

<u>Privacy Policy</u>	<u>سياسة الخصوصية</u>
Introduction TRAZE Securities LLC ("TRAZE" or "the Company", "we", "us", or "our") believes strongly in protecting client privacy and maintaining the highest standards of security regarding the personal information of our clients. This privacy policy explains how TRAZE processes client information when you use our services and is intended to help you understand what information is collected by the Company and how we use it. Personal Information The personal information we collect from clients may include, but is not limited to, your name, contact details, address, and other information mandatory for the purposes of verification, and which we use to open, and maintain your Account with us. Security Measures All access to your personal information is protected and secured by electronic measures as well as TRAZE's strict procedural guidelines and measures, designed to safeguard against any loss, damage, or misuse. We seek to ensure that our procedural and technological safeguards are consistent with international standards and best practices, to help protect against unauthorized use, access to or accidental loss, alteration or destruction of any personal information we hold, and ensure our third-party service providers do the same. We endeavor to use the minimal personal information required for each purpose and maintain strict security procedures while storing and disclosing client information. TRAZE always strives to ensure that access to your personal information is on a "need to know" basis, with only delegated TRAZE staff and authorized agents provided access. Information Collection TRAZE uses the information that is provided by our clients to deliver to them the best possible services, cater to enquiries and requests, for verification and identification, and to	مقدمة تؤمن شركة ترايز سيكيوريتيز ذ.م.م. أو "الشركة" أو "TRAZE" نحن") إيماناً قوياً بحماية خصوصية العملاء والحفاظ على أعلى معايير الأمان فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية لعملائنا تشرح سياسة الخصوصية هذه كيفية معالجة الشركة لمعلومات العميل عندما تستخدم خدماتنا وتهدف إلى مساعدتك في فهم المعلومات التي تجمعها الشركة وكيف نستخدمها معلومات شخصية قد تتضمن المعلومات الشخصية التي نجعلها من العملاء، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وتفاصيل الاتصال والعنوان وغيرها من المعلومات الإلزامية لأغراض التحقق، والتي نستخدمها لفتح حسابك وصيانتها معنا التدابير الأمنية يتم حماية وتأمين جميع سبل الوصول إلى معلوماتك الشخصية من خلال التدابير الإلكترونية بالإضافة إلى المبادئ التوجيهية والإجراءات الصارمة لشركة ترايز، والتي تم تصميمها للحماية من أي خسارة أو ضرر أو سوء استخدام نسعى إلى ضمان أن تكون إجراءاتنا الوقائية الإجرائية والتكنولوجية متوافقة مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات، للمساعدة في الحماية من الاستخدام غير المصرح به أو الوصول، أو فقدان العرضي، أو التغيير، أو تدمير أي معلومات شخصية نحفظ بها وضمان قيام مزودي الخدمات التابعين لجهات خارجية بنفس الشيء نحن نسعى جاهدين لاستخدام الحد الأدنى من المعلومات الشخصية المطلوبة لكل غرض والحفاظ على إجراءات أمنية صارمة أثناء تخزين معلومات العميل والإفصاح عنها تسعى شركة ترايز دائماً إلى ضمان أن يكون الوصول إلى معلوماتك الشخصية على أساس "الحاجة إلى المعرفة"، مع توفير إمكانية الوصول فقط لموظفي ترايز المفوضين والوكلاء المعتمدين جمع المعلومات تستخدم الشركة المعلومات التي يقدمها عملاؤها لتقديم أفضل الخدمات الممكنة لهم، والرد على الاستفسارات والطلبات، والتحقق

provide clients with updates on the latest news and offerings. Cookies Cookies are used for the purpose of marketing and analysis. By enabling Cookies, you allow us to collect information about your browser type, location, IP address etc. and other specified information. The TRAZE website uses "Cookies" and other similar technologies to track and enhance your user experience. By not accepting cookies your website experience may be affected. Although most internet browsers are set to accept Cookies, you can edit your browser settings to disable Cookies. For further information and details, please refer to our Cookies Policy. Direct Marketing TRAZE may use your personal data to keep you informed about the latest news, updates on our products and services and related products and services, as well as special offers and promotions that may be of interest to you. We will contact you from time to time to notify you of new products, services, and promotions we may offer, but you can choose to opt-out if you wish. If you do not wish us to use your Data for Direct Marketing purposes, you can always opt-out by contacting us through the contact information given on the website. Third parties Please note that TRAZE may disclose some of your personal information to our associates for business purposes, as well as third-party vendors whom we engage to process data on our behalf. These parties keep your data confidential. We may be required to disclose information to the government and enforcement authorities if requested by them to investigate a breach of law or regulatory rules. Analytics and Social Media TRAZE may use Google or similar Analytics Advertising Features, which allow us to collect information on the demographics of our website visitors. You can opt-out of this by contacting Google if you wish to.	والتعريف، وتزويد العملاء بالتحديثات حول أحدث الأخبار والعروض ملفات تعريف الارتباط تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض التسويق والتحليل. من خلال تمكين ملفات تعريف الارتباط، فإنك تسمح لنا بجمع وما إلى IP معلومات حول نوع المتصفح الخاص بك وموقعك وعنوان ذلك وغيرها من المعلومات المحددة يستخدم موقع الشركة ملفات تعريف الارتباط وتقنيات أخرى مماثلة لتتبع تجربة المستخدم وتحسينها قد تتأثر تجربتك على موقع الويب بعدم قبول ملفات تعريف الارتباط. على الرغم من أن معظم متصفحات الإنترنت معدة لقبول ملفات تعريف الارتباط، يمكنك تعديل إعدادات المتصفح لتعطيل ملفات تعريف الارتباط. لمزيد من المعلومات والتفاصيل، يرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا التسويق المباشر قد تستخدم شركة ترايز بياناتك الشخصية لإبقتك على اطلاع بأحدث الأخبار والتحديثات حول منتجاتنا وخدماتنا والمنتجات والخدمات ذات الصلة، بالإضافة إلى العروض الترويجية الخاصة التي قد تهتمك سنقوم بالاتصال بك من وقت لآخر لإعلامك بالمنتجات والخدمات والعروض الترويجية الجديدة التي قد نقدمها، ولكن يمكنك اختيار إلغاء الاشتراك إذا كنت ترغب في ذلك ، إذا كنت لا ترغب في أن نستخدم بياناتك لأغراض التسويق المباشر، فيمكنك دائمًا إلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بنا من خلال معلومات الاتصال المقدمة على الموقع الإلكتروني الأطراف الثالثة يرجى ملاحظة أن شركة ترايز قد تكشف عن بعض معلوماتك الشخصية لشركائنا لأغراض تجارية، وكذلك لجهات خارجية نتعاقد معها لمعالجة البيانات نيابة عنا. تحافظ هذه الجهات على سرية بياناتك. قد يُطلب منا الكشف عن المعلومات للحكومة وسلطات إنفاذ القانون إذا طلبت منا ذلك للتحقيق في انتهاك للقانون أو القواعد التنظيمية التحليلات ووسائل التواصل الاجتماعي يجوز لشركة ترايز Google استخدام ميزات الإعلانات التحليلية من أو ميزات مماثلة، والتي تسمح لنا بجمع معلومات حول التركيبة السكانية لزوار موقعنا على الويب. يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه إذا كنت ترغب في ذلك Google الميزة عن طريق الاتصال بشركة إغلاق الحسابات
---	---

Accounts' Closure

If you wish to close your Account with us, we will retain your personal information but only use it to comply with our regulatory requirements. TRAZE will not keep such data for a period longer than necessary and as permitted by relevant local laws and regulations.

Further disclosures For UAE Individuals

As a UAE individual you have certain rights in relation to your personal data, under UAE Federal Decree-Law No. 45 of 2021, and referred to as the Personal Data Protection Law. Personal data refers to any data relating to an identified natural person, or one who can be identified directly or indirectly by way of linking data, using identifiers such as name, voice, picture, identification number, online identifier, geographic location, or one or more special features that express the physical, psychological, economic, cultural or social identity of such person. Subject to certain exemptions, limitations and appropriate proof of identity, as a natural person you generally have the following rights in relation to your personal data i.e. the right to:

- Request more information about any matter set out in this notice.
- Make a request to receive a copy of your personal information held by us.
- Request a rectification of any inaccurate or incomplete personal information, or to withdraw consent previously provided.
- Object and stop our processing for direct marketing purposes.
- Request an erasure of personal information which may no longer be needed.
- Restrict the processing of personal information.

You also have the right to lodge a complaint with the UAE Data Office. All requests will be processed without undue delay as required by applicable law.

All credit/debit cards details and personally identifiable information will NOT be stored, sold, shared, rented or

إذا كنت ترغب في إغلاق حسابك لدينا، فسنحتفظ بمعلوماتك الشخصية. ولكننا سنستخدمها فقط للامتثال لمتطلباتنا التنظيمية لن تحتفظ ترايز بهذه البيانات لفترة أطول من اللازم وكما تسمح به القوانين واللوائح المحلية ذات الصلة

إفصاحات إضافية للأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة باعتبارك فردًا من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، لديك حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمشار إليه بقانون حماية البيانات الشخصية تشير البيانات الشخصية إلى أي بيانات تتعلق بشخص طبيعي محدد، أو شخص يمكن تحديده بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق ربط البيانات، باستخدام معرفات مثل الاسم، أو الصوت، أو الصورة، أو رقم التعريف أو معرف الإنترنت أو الموقع الجغرافي أو واحدة أو أكثر من السمات الخاصة التي تعبر عن الهوية الجسدية أو النفسية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية لمثل هذا الشخص، مع مراعاة بعض الإعفاءات والقيود وإثبات الهوية المناسب باعتبارك شخصًا طبيعيًا، لديك عمومًا الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، أي الحق في:

- اطلب المزيد من المعلومات حول أي مسألة منصوص عليها في هذا الإشعار
- قم بتقديم طلب للحصول على نسخة من معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها
- طلب تصحيح أي معلومات شخصية غير دقيقة أو غير كاملة، أو سحب الموافقة المقدمة مسبقًا
- الاعتراض وإيقاف معالجة أغراض التسويق المباشر
- اطلب مسح المعلومات الشخصية التي قد لا تكون هناك حاجة إليها بعد الآن
- تقييد معالجة المعلومات الشخصية

لديك أيضًا الحق في تقديم شكوى إلى مكتب البيانات في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيتم معالجة جميع الطلبات دون تأخير غير مبرر وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به لن يتم تخزين، أو بيع أو مشاركة أو تأجير أو تأجير جميع تفاصيل بطاقات الائتمان/الخصم والمعلومات الشخصية لأي طرف ثالث

leased to any third parties. The Website Policies and Terms & Conditions may be changed or updated occasionally to meet the requirements and standards. Therefore, the Customers are encouraged to frequently visit these sections to be updated about the changes on the website. Modifications will be effective on the day they are posted. Personal Information and other websites We are not responsible for the privacy policies and practices of other websites even if you accessed a third-party website using links from our Website. We recommend that you check the policy of each website you visit and contact the owner or operator of such website if you have concerns or questions. How to contact us If you have any questions regarding this Policy, wish to access or change your information or have a complaint, or if you have any questions about security on our Website, you may email us at cs@traze.ae or contact@traze.ae	قد يتم تغيير أو تحديث سياسات الموقع وشروطه وأحكامه من وقت لآخر لتلبية المتطلبات والمعايير. لذلك، يتم تشجيع العملاء على زيارة هذه الأقسام بشكل متكرر للتعرف على التغييرات على الموقع ستكون التعديلات سارية المفعول في يوم نشرها المعلومات الشخصية ومواقع الويب الأخرى نحن لسنا مسؤولين عن سياسات الخصوصية وممارسات المواقع الأخرى، حتى لو قممت بالوصول إلى موقع تابع لجهة خارجية باستخدام روابط من موقعنا نوصيك بالتحقق من سياسة كل موقع تزوره والاتصال بمالك أو مشغل هذا الموقع إذا كانت لديك مخاوف أو أسئلة كيفية الاتصال بنا إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذه السياسة، أو ترغب في الوصول إلى معلوماتك أو تغييرها أو لديك شكوى، أو إذا كانت لديك أي أسئلة حول الأمان على موقعنا الإلكتروني، فيمكنك مراسلتنا cs@traze.ae أو contact@traze.ae عبر البريد الإلكتروني على
--	--